

RACCOLTA DATI QUESTIONARIO GENNAIO – FEBBRAIO 2024

Totale raccolti n.42 questionari

VIVE NELLA RESIDENZA DA:

meno di 6 mesi: 8

da 6 mesi a 2 anni: 18

più di 2 anni: 7

più di 4 anni: 4

Anno non specificato: 5

NUCLEO:

Arancio: 6

Rosa: 7

Verde: 12

Giallo/azzurro: 8

Nucleo non specificato: 9

QUALE E' IL SUO GIUDIZIO CIRCA I SEGUENTI QUESITI:

1			QUALITA' DELLE PRESTAZIONI ASSISTENZIALI						
1.1	Il modo in cui lei/il suo familiare/assistito è stato accolto in struttura	Molto soddisfatto	30	Abbastanza soddisfatto	10	Poco soddisfatto	2	Insoddisfatto	
1.2	Il coinvolgimento nell'incontro di restituzione e condivisione relativo all'andamento del suo familiare/assistito	Molto soddisfatto	19	Abbastanza soddisfatto	19	Poco soddisfatto		Insoddisfatto	
1.3	Gli orari di accesso alla struttura per far visita al suo familiare	Molto soddisfatto	28	Abbastanza soddisfatto	12	Poco soddisfatto	2	Insoddisfatto	
1.4	L'organizzazione della giornata del suo familiare/assistito all'interno della struttura	Molto soddisfatto	16	Abbastanza soddisfatto	19	Poco soddisfatto	5	Insoddisfatto	
	COORDINAMENTO								
1.5	Il grado di gentilezza e disponibilità del personale del Coordinamento	Molto soddisfatto	30	Abbastanza soddisfatto	12	Poco soddisfatto		Insoddisfatto	
1.6	Il grado di professionalità del personale del Coordinamento	Molto soddisfatto	30	Abbastanza soddisfatto	12	Poco soddisfatto		Insoddisfatto	
	SERVIZIO INFERMIERISTICO								
1.7	Il grado di gentilezza e disponibilità del personale del Coordinamento	Molto soddisfatto	33	Abbastanza soddisfatto	9	Poco soddisfatto		Insoddisfatto	
1.8	Il grado di professionalità del servizio infermieristico	Molto soddisfatto	34	Abbastanza soddisfatto	8	Poco soddisfatto		Insoddisfatto	
1.9	Il grado di coinvolgimento negli aspetti sanitari del suo familiari/assistito	Molto soddisfatto	23	Abbastanza soddisfatto	14	Poco soddisfatto	4	Insoddisfatto	
1.10	Il grado di assistenza infermieristica presente in struttura	Molto soddisfatto	25	Abbastanza soddisfatto	14	Poco soddisfatto	1	Insoddisfatto	
	SERVIZIO ASSISTENZIALE								

1.11	La qualità del servizio di assistenza diretta fornita dal personale del servizio di assistenza	Molto soddisfatto	20	Abbastanza soddisfatto	19	Poco soddisfatto	2	Insoddisfatto	
1.12	Il grado di gentilezza e disponibilità del personale del servizio di assistenza	Molto soddisfatto	22	Abbastanza soddisfatto	19	Poco soddisfatto		Insoddisfatto	
1.13	La qualità del decoro e della cura dell'aspetto del suo familiare/assistito	Molto soddisfatto	22	Abbastanza soddisfatto	16	Poco soddisfatto	3	Insoddisfatto	1
	SERVIZIO EDUCATIVO								
1.14	Il grado di gentilezza e disponibilità del personale del servizio educativo	Molto soddisfatto	27	Abbastanza soddisfatto	11	Poco soddisfatto		Insoddisfatto	
1.15	La varietà delle attività offerte dal servizio educativo	Molto soddisfatto	20	Abbastanza soddisfatto	13	Poco soddisfatto	4	Insoddisfatto	
1.16	La varietà della proposta degli eventi in collaborazione con le associazioni del territorio	Molto soddisfatto	20	Abbastanza soddisfatto	13	Poco soddisfatto	3	Insoddisfatto	
	SERVIZIO PSICOLOGICO								
1.17	Il grado di gentilezza e disponibilità della psicologa di struttura	Molto soddisfatto	32	Abbastanza soddisfatto	9	Poco soddisfatto		Insoddisfatto	
1.18	Il grado di professionalità della psicologa	Molto soddisfatto	33	Abbastanza soddisfatto	7	Poco soddisfatto		Insoddisfatto	
	SERVIZIO FISIOTERAPICO								
1.19	Il grado di gentilezza e disponibilità del personale del servizio fisioterapico	Molto soddisfatto	25	Abbastanza soddisfatto	6	Poco soddisfatto	2	Insoddisfatto	
1.20	Il grado di professionalità del personale del servizio fisioterapico	Molto soddisfatto	23	Abbastanza soddisfatto	4	Poco soddisfatto	2	Insoddisfatto	
1.21	La chiarezza e la fruizione delle informazioni date dal personale del servizio fisioterapico in seguito a richieste specifiche	Molto soddisfatto	17	Abbastanza soddisfatto	4	Poco soddisfatto		Insoddisfatto	3

	SERVIZIO CORTESIA									
1.22	Il grado di gentilezza e disponibilità del personale del servizio cortesia	Molto soddisfatto	32	Abbastanza soddisfatto	8	Poco soddisfatto	1	Insoddisfatto		
1.23	Il grado di professionalità del personale del servizio cortesia	Molto soddisfatto	31	Abbastanza soddisfatto	8	Poco soddisfatto	2	Insoddisfatto		
	ALTRI SERVIZI									
1.24	Il grado di gentilezza e disponibilità del personale del servizio di parrucchiera	Molto soddisfatto	19	Abbastanza soddisfatto	16	Poco soddisfatto	1	Insoddisfatto		
1.25	Il grado di gentilezza e disponibilità del personale del servizio di estetista	Molto soddisfatto	16	Abbastanza soddisfatto	12	Poco soddisfatto	2	Insoddisfatto		
1.26	La qualità degli interventi manutentivi (es. manutenzione giardino, manutenzione locali interni)	Molto soddisfatto	28	Abbastanza soddisfatto	10	Poco soddisfatto	1	Insoddisfatto		
1.27	La qualità delle relazioni con il personale (tutte le professioni)	Molto soddisfatto	24	Abbastanza soddisfatto	17	Poco soddisfatto		Insoddisfatto		
1.28	La qualità dell'assistenza religiosa	Molto soddisfatto	15	Abbastanza soddisfatto	7	Poco Soddisfatto	1	Insoddisfatto		
2				QUALITA' DELLE PRESTAZIONI ALBERGHIERE						
	SERVIZIO LAVANDERIA									
2.1	Il grado di gentilezza e disponibilità del personale del servizio di lavanderia	Molto soddisfatto	24	Abbastanza soddisfatto	14	Poco soddisfatto	2	Insoddisfatto	1	
2.2	La qualità del servizio di lavanderia per la biancheria personale del suo familiare/assistito	Molto soddisfatto	18	Abbastanza soddisfatto	17	Poco soddisfatto	5	Insoddisfatto	2	
2.3	La qualità del servizio di lavanderia per la biancheria piana (es. lenzuola)	Molto soddisfatto	20	Abbastanza soddisfatto	14	Poco soddisfatto	3	Insoddisfatto	1	

2.4	La qualità e accuratezza della tenuta dell'armadio	Molto soddisfatto	14	Abbastanza soddisfatto	16	Poco soddisfatto	6	Insoddisfatto	2	
	SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE									
2.5	La pulizia dell'ambiente della stanza e del bagno del suo familiare/assistito	Molto soddisfatto	27	Abbastanza soddisfatto	14	Poco soddisfatto	1	Insoddisfatto		
2.6	La possibilità di personalizzare la stanza del suo familiare/ assistito	Molto soddisfatto	17	Abbastanza soddisfatto	13	Poco soddisfatto	3	Insoddisfatto		
2.7	La pulizia degli ambienti comuni (es. soggiorno, sala da pranzo, corridoi)	Molto soddisfatto	30	Abbastanza soddisfatto	12	Poco soddisfatto		Insoddisfatto		
2.8	La temperatura e ventilazione degli ambienti	Molto soddisfatto	27	Abbastanza soddisfatto	14	Poco soddisfatto	1	Insoddisfatto		
	SERVIZIO DI RISTORAZIONE									
2.9	La varietà e stagionalità del menù proposto	Molto soddisfatto	10	Abbastanza soddisfatto	15	Poco soddisfatto	4	Insoddisfatto		
2.10	La gustosità, e la qualità del cibo	Molto soddisfatto	8	Abbastanza soddisfatto	13	Poco soddisfatto	5	Insoddisfatto		
2.11	La quantità del cibo	Molto soddisfatto	9	Abbastanza soddisfatto	12	Poco soddisfatto	4	Insoddisfatto		
3				QUALITÀ DEI SERVIZI LOGISTICI						
3.1	Il grado di gentilezza e disponibilità del personale dei servizi amministrativi	Molto soddisfatto	30	Abbastanza soddisfatto	11	Poco soddisfatto	1	Insoddisfatto		
3.2	La modalità di pagamento automatico delle rette	Molto soddisfatto	31	Abbastanza soddisfatto	9	Poco soddisfatto	1	Insoddisfatto		
4				COMUNICAZIONE - TUTELA - SICUREZZA						
4.1	Disponibilità a fornire informazioni da parte del nostro personale	Molto soddisfatto	30	Abbastanza soddisfatto	11	Poco soddisfatto		Insoddisfatto		
4.2	La chiarezza e puntualità delle informazioni fornite dal nostro personale	Molto soddisfatto	27	Abbastanza soddisfatto	13	Poco soddisfatto	1	Insoddisfatto		

4.3	Grado di sicurezza nell'ottenere assistenza in modo tempestivo e appropriato	Molto soddisfatto	24	Abbastanza soddisfatto	15	Poco soddisfatto		Insoddisfatto		
4.4	Modalità e tempi di risposta a seguito di eventuali segnalazioni di disservizi	Molto soddisfatto	17	Abbastanza soddisfatto	16	Poco soddisfatto	2	Insoddisfatto	1	
4.5	Applicazione Carta dei Servizi	Molto soddisfatto	11	Abbastanza soddisfatto	13	Poco soddisfatto	1	Insoddisfatto		
4.6	Chiarezza della Carta dei Servizi	Molto soddisfatto	12	Abbastanza soddisfatto	13	Poco soddisfatto	1	Insoddisfatto		
4.7	Grado di serenità nell'affidare il proprio familiare alla struttura	Molto soddisfatto	24	Abbastanza soddisfatto	12	Poco soddisfatto		Insoddisfatto		
5	QUAL È IL SUO LIVELLO DI SODDISFAZIONE IN MERITO ALLA GESTIONE DEI CANALI COMUNICATIVI ED INFORMATIVI QUALI:									
5.1	chiamate	Molto soddisfatto	25	Abbastanza soddisfatto	13	Poco soddisfatto		Insoddisfatto		
5.2	videochiamate	Molto soddisfatto	13	Abbastanza soddisfatto	10	Poco soddisfatto		Insoddisfatto		
5.3	messaggistica istantanea (es. whatsapp)	Molto soddisfatto	25	Abbastanza soddisfatto	11	Poco soddisfatto		Insoddisfatto		
5.4	mail	Molto soddisfatto	20	Abbastanza soddisfatto	14	Poco soddisfatto		Insoddisfatto		
5.5	sito internet	Molto soddisfatto	10	Abbastanza soddisfatto	9	Poco soddisfatto	1	Insoddisfatto	1	
5.6	social network (es. pagina Facebook)	Molto soddisfatto	10	Abbastanza soddisfatto	6	Poco soddisfatto		Insoddisfatto	1	
5.7	Efficacia dei mezzi di comunicazione attualmente in uso per la conoscenza delle attività educative svolte dal suo familiare/assistito	Molto soddisfatto	15	Abbastanza soddisfatto	14	Poco soddisfatto	2	Insoddisfatto		
6	COME PERCEPISCE L'ATMOSFERA ED IL CLIMA EMOTIVO IN RESIDENZA?				Serena		malinconica			

6.1	E' soddisfatto del rapporto umano con il personale che si occupa del suo familiare?	Molto soddisfatto	26	Abbastanza soddisfatto	16	Poco soddisfatto		Insoddisfatto	
6.2	Percepisce cortesia, disponibilità ed umanità da parte del personale nei suoi confronti e nei confronti del suo familiare/assistito?	Molto soddisfatto	25	Abbastanza soddisfatto	17	Poco soddisfatto		Insoddisfatto	
7		VALUTAZIONE COMPLESSIVA							
7.1	E' soddisfatto globalmente del servizio offerto da questa struttura residenziale?	Molto soddisfatto	26	Abbastanza soddisfatto	16	Poco soddisfatto		Insoddisfatto	

QUESTIONARIO RILEVAZIONE FEBBRAIO 2024

